

仕様書

1 業務名

督促状等の帳票作成・圧着処理等委託業務

2 契約期間

契約締結の日から令和11年3月31日までとする。

(1) 準備期間（印字プログラム開発）

契約締結の日から令和8年3月31日まで

(2) 本番処理（帳票印刷、印字、裁断、加工及び納品）

令和8年4月1日から令和11年3月31日まで

なお、契約期間中に印字用データ又は帳票の仕様が変更となった場合は、必要に応じて随時印字プログラムの開発又は改修若しくは仕様変更後の帳票の印刷並びに事前確認テストを受注者の負担において行うこと。

3 帳票の種類、仕様及び設計書

別紙1、別紙2のとおり。

なお、帳票の仕様及び設計書は現時点の案であり、契約締結後直ちに発注者、受注者
とで協議・調整の上、決定する。

また、本番処理の開始後も納付場所の変更等に伴い変更が生じる。

4 年間業務予定表

別紙3のとおり。

なお、正確な日程については、契約締結後、別途提示する。

5 履行場所

受注者の指定する作業場所を委託業務の履行場所とし、受注者は発注者に作業場所の
所在地を通知すること。

6 業務内容

受注者は、発注者が作成した印字用データを基に、印刷仕様書（別紙1）に記載され
た各種帳票を作成するため、印字プログラム開発、帳票印刷、印字及び裁断をした上で、
これを加工し、発注者が指定する場所へ納品する。

業務の全体概要は、別添補足資料「業務概要例」を参照のこと。

(1) 印字プログラム開発

帳票設計書に基づき、文字（外字を含む日本語全角文字及び英数字カナ文字）、図、
GS1-128バーコード、OCR文字、地方税統一QRコード（以下、これらを「文
字等」という。）を印字できるようプログラムの開発を行うこと。

また、成果品の発送に当たってバーコード付郵便物、区分郵便物等の各種料金割引

サービスを適切に受けられるよう、郵便事業用カスタマーバーコードの印字、「区内特別郵便」の表示等ができるようにすること。

(2) 帳票印刷

印刷仕様書及び帳票設計書（別紙２）に基づきデータ印字前の帳票印刷を行うこと。
ただし、納付場所の変更等により帳票様式（文面及び書体等）を変更する場合があるため、印刷は年２回以上に分けて行うものとし、印刷前に様式の変更の有無を確認の上、印刷すること。

(4)アのシーリング処理を行うものは、雨などで水濡れしても圧着状態に影響が出ないよう、耐水性用紙を使用すること。

また、データ印字前の帳票を発注者が要求した場合には、速やかに納品すること。
納品された帳票は、成果品として支払の対象とする（(5)に係るテスト品は除く。）。

(3) 印字

(1)で開発した印字プログラム及び発注者が作成した印字用データにより、(2)で作成した帳票に文字等を印字すること。

(4) 加工処理

印刷仕様書に基づき、帳票ごとに次の加工処理を行うこと。

ア 圧着（シーリング）処理

帳票を所定の箇所で三つ折りし、郵便時に通知内容が第三者に漏洩しないよう圧着加工を行うこと。

イ 封入封かん

発注者が貸与する封筒に封入封かんすること

１枚の封筒に複数枚の帳票を封入しないよう注意し、予防策を講じること。

(5) 事前確認テスト等

本番処理（仕様変更等に伴う印字プログラムの修正、帳票印刷又は印字に使用するプリンタ又はソフトウェアの変更等を行った場合は、当該作業後最初の処理）までに次に掲げるテストを行うためのテスト品を税制課に納品し、発注者の検査を受けること。

発注者は、テスト品の納品があった場合には、遅滞なく検査を行い、その結果を受注者に通知する。受注者は、発注者の検査に合格した後でなければ、当該印字プログラム等を使用して本番処理を行ってはならない。

実施するテスト、対象帳票、テスト品の数量及びテストスケジュールは、事前確認テストが必要となる作業ごとに発注者と受注者で協議の上、決定する。

ア 印刷テスト

受注者は、テスト対象帳票のテスト印刷を行い、発注者は用紙サイズ、印刷位置、ミシン目の位置や強度及び刷り色等について検査する。

イ 印字及び加工テスト

受注者は、発注者から提供を受けた印字テスト用データによりテスト対象帳票へのテスト印字を行い、印刷仕様書に定める加工処理を行った上で納品し、発注者は加工処理における不備の有無、印字位置及び印字内容等について検査する。

ウ 読取りテスト

受注者は、イの検査に合格したものと同様のテスト品を納品し、発注者はG S 1 - 1 2 8 バーコード、O C R文字、地方税統一Q Rコード及び郵便事業用カスタマーバーコードが各取扱機関において正常に読み取りが行えることを確認する。

(6) 印字取消・引抜き

印字用データのうち、納品までに取消又は引抜きの必要が生じたものについては、発注者から受注者に、次の区分ごとにシーケンス番号を記録したC S Vファイル（ただし、「ウ 補記分」については、印字用データの該当データに「補記分」であることを示すサインを記録する。）を送信することにより指示するので、次のとおり区分に応じた処理を行うこと。

なお、ア～エの区分に複数該当するデータ又は成果品がある場合は、ア→イ→ウ→エ(ア)→エ(イ)の順に行う処理を判定すること。

(例) 「ア 印字取消」と「エ(ア) 複数該当分」の両方に該当する場合は「ア 印字取消」の処理を行う（引抜き納品しない。）。

ア 印字取消

印字前に該当のデータを印字用データから削除して、印字を行うこと。

イ 引抜き（納品不要分）

印字後に該当の成果品を成果品全体から引き抜き、廃棄すること。

ウ 補記分

印字後に該当の成果品を成果品全体から引き抜き、C S Vファイルに記録された順番どおりに束ねて納品すること（圧着、封入封かんは行わないこと。）。

エ 引抜き（納品分）

印字、加工後に該当の成果品を成果品全体から引き抜き、次の区分ごとにC S Vファイルに記録された順番どおりに束ねて納品すること。

(ア) 複数該当分

(イ) その他

(7) 納品及び発送手続

ア 納品

成果品を帳票ごとに印刷仕様書記載の納品場所に納品すること。

イ 発送手続

次のとおり、成果品の発送手続を行うこと。発送に必要な「ゆうびんビズカード」は発送の都度、発注者から受注者に貸与する。

なお、郵便料金の各種料金割引サービスの適用を受けるために必要であれば、受注者において成果品を適宜並び替えてもよい。

(ア) 印刷仕様書に記載の「発送区分」ごとに料金後納郵便物差出票を作成し、発注者の検印を受けること。

(イ) 広島中央郵便局に成果品を納品し、料金後納郵便物差出票及びゆうびんビズカードを提出して、発送手続を行うこと。

(ウ) 発送手続後、広島中央郵便局から引き渡される「料金後納郵便物等取扱票（お

客様用)」を発注者に提出し、ゆうびんビズカードを発注者に返却すること。

7 印字用データ、印字取消データ及び引抜データの引渡しについて

印字用データ、印字取消データ及び引抜データは次のいずれかの方法により発注者から受注者に引き渡す。

契約締結後、発注者と受注者の間でデータごとに引渡し方法を決定して運用するものとし、その他の方法はあらかじめ決定した方法が何らかの理由で利用できない場合の代替手段とする。

受注者は、データごとの引渡し方法を、広島市情報セキュリティポリシーに準拠していること及び十分なセキュリティが確保できることを明らかにした上で、発注者に提案し、あらかじめ発注者の承認を得るものとする。

ただし、(3) 電子メール及び(4) 本市大容量ファイル交換システムによる引渡しは、原則、個人情報を含まないデータに限ることとする。

(1) LGWAN - ASPサービス

受注者が指定するLGWAN - ASPサービスを利用して、発注者から受注者にデータを送信する。

利用するLGWAN - ASPサービスは、受注者がサービス提供者として地方公共団体情報システム機構の審査を受けたものとし、利用に必要な経費は受注者が負担するものとする。

(2) 媒体授受

データを暗号化した上で正・副2つの電子記録媒体に記録するとともに、パスワードを設定（使用する暗号化ソフト及びパスワードについては、別途提示する。）し、税制課において受注者へ引き渡す。

電子記録媒体の引渡しにおいて、受注者の負担で受注者が指定する配送業者等を使用すること自体は差し支えないが、セキュリティ便を使用するなど、配送過程における十分なセキュリティを確保すること。

(3) 電子メール

データを暗号化した上で、パスワードを設定（使用する暗号化ソフト及びパスワードについては、別途提示する。）し、発注者から受注者へ電子メールでデータを送信する。

(4) 本市大容量ファイル交換システム

インターネット上に開設した本市大容量ファイル交換システムにデータをアップロードし、発注者から受注者に送信するメールに記載したダウンロード用URL及びパスワードにより、受注者がデータをダウンロードする方式により、データを引き渡す。

8 毀損分の取扱い

納品前の各帳票が次の状態であった場合には、シーケンス番号をキーとして再印字して正常な位置に戻すこととし、毀損分は受注者が責任を持って適切に処分すること。

(1) 紙質にすき、むら、折れ、しわ、裂け目、切れ目、破れ又はねじれがあるもの。

- (2) 印刷内容が校正後の内容と異なるもの。
- (3) 印刷ミスやインキ等による汚れがあるもの。
- (4) 加工指示のあるもので、圧着や封入封かんが完全でないもの。
- (5) 設計書や仕様書の指示と相違するもの。

9 作業場所及び成果品の検査

- (1) 検査日時
随時、発注者が必要と認めたとき。
- (2) 検査場所
委託業務の作業場所又は成果品納品場所（仕様書補足資料のとおり。）
- (3) 検査方法
作業工程の立会い確認又は成果品の任意抽出検査

10 業務担当責任者

- (1) 受注者は、委託業務を主として担当する職員（以下「業務担当責任者」という。）を定め、発注者に通知しなければならない。なお、業務担当責任者を変更したときも同様とする。
- (2) 発注者は、委託業務の作業全般に関わる連絡について、受注者の業務担当責任者を通じて行うものとする。

11 提出書類

受注者は、次のとおり書類を提出するものとする。

なお、様式及び記載項目等に関しては、発注者と受注者で協議の上、決定する。

- (1) 業務履行開始時まで提出が必要な書類
委託契約の履行開始前に、作業工程、管理体制、成果品の運搬方法及び数量の確認方法を記した「委託業務実施計画書」を発注者に提出し、その承認を受けなければならない。
- (2) 成果品の納品時に提出が必要な書類
科目ごとの区別処理件数（発送分・補記分・引抜分（6(6)エの区分別））を記した「納品書」を発注者に提出すること。
- (3) 業務履行期間中、随時に提出が必要な書類
事故が発生した場合は、事故の状況や措置等を記した「事故発生通知書」を発注者に提出すること。
- (4) 業務の履行が完了したときに提出する書類
 - ア 準備期間
開発した印字プログラムの種類及び作成年月日を記載した「委託業務実施報告書」を、令和8年3月31日までに提出して、発注者の検査を受けること。
 - イ 本番処理
納品年月日、納品場所及び帳票種類ごとの科目別件数の数量を記載した「委託業

務実施報告書」を、業務実施月の翌月の１０日までに提出して、発注者の検査を受けること。

12 支払対象

令和８年４月１日から令和１１年３月３１日までの期間に支払対象となる成果品については、印字データにより印字を行ったもの及び発注者からの指示により納品されたデータ印字前の帳票とし、テスト品や印字取消データにより印字を行わなかったものについては、支払対象としない。

13 個人情報保護上の留意事項

委託業務の個人情報保護について、受注者は次の対策を講じることとする。

- (1) 印字用データの取扱いに当たっては、データの漏えい、改ざん、毀損等が発生しないよう、十分な情報セキュリティ対策を講じること。
- (2) 成果品は施錠できる部屋に保管し、運搬時には散逸等の事故がないように十分注意すること。なお、運搬には、施錠可能な貨物室を装備した輸送車を使用し、本業務に係る物品、成果品等のみを積載することとし、紛失・盗難等の事故のないよう十分に注意すること。
- (3) 作業場所及び保管場所の入退室管理、防災防犯対策を適正に行うこと。
- (4) 印字後、ジャム・紙送り不良・圧着不良等により毀損し、成果品として使用できなくなった帳票及び設計の変更などにより不要となった古い帳票は、外部に流出することがないように確実に処分すること。

14 事故等が発生した場合の対応

受注者は、委託業務遂行上、故意又は過失により、何らかの事故や不適切な事務処理等が生じ、情報保全ができなかった又は保全できていない可能性が生じた場合、直ちにその旨を発注者に報告し、発注者と協議の上、対応するものとする。

また、この場合に生じた費用は、すべて受注者が負担することとする。

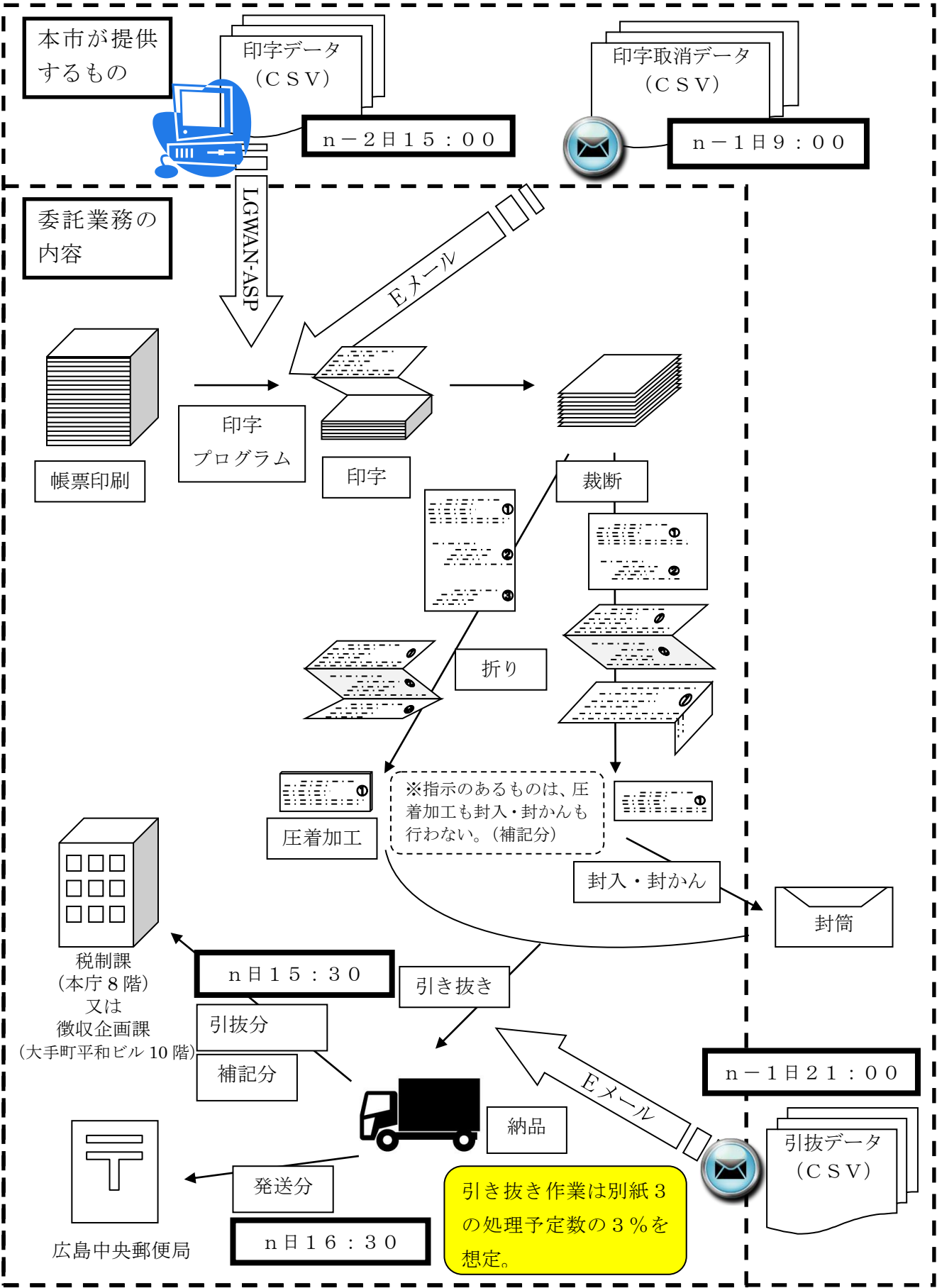
なお、受注者は、事実を明らかにした報告書を遅延なく発注者に提出することとする。

15 その他の留意事項

- (1) 受注者は、処理工程ごとに成果品の検品及び使用機器等の点検を行い、毀損のないよう充分注意すること。
- (2) 受注者は、印字、印字取消及び引抜きの各処理件数並びに成果品（発送分、補記分、引抜分（６(6)エの区分別））の件数が発注者の提供した各データの件数と一致するようにすること。
- (3) 本仕様書等及び業務内容その他について疑義が生じた場合は、発注者と受注者において協議の上、別途決定する。

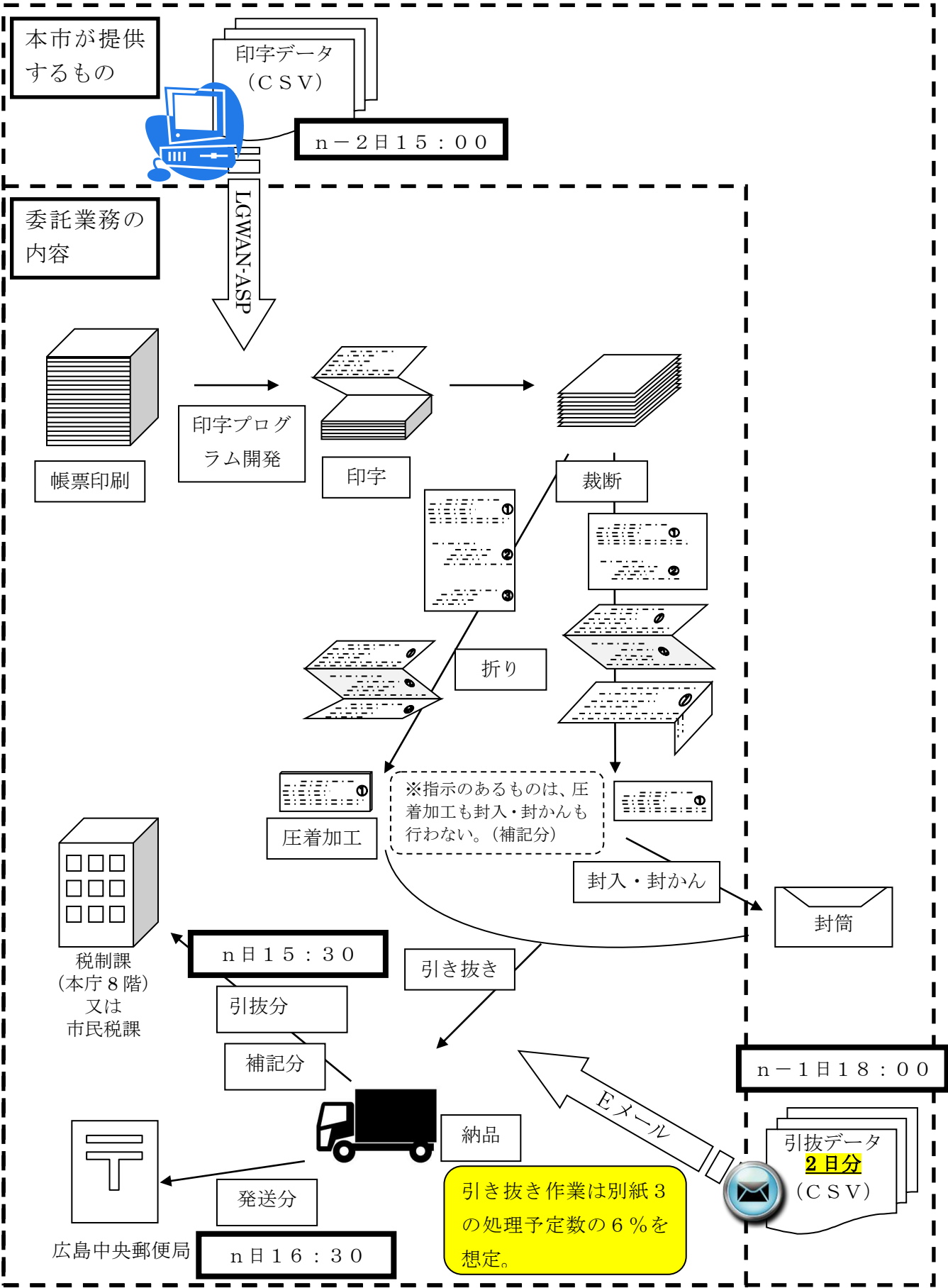
業務概要例 1

督促状(特別徴収分以外)・一次納付催告書



業務概要例 2

督促状（特別徴収）・口座振替不能納付書



納品場所

名称		所在地	
広島中央郵便局		広島市中区国泰寺町一丁目 4 番 1 号	
広島市役所	税制課	広島市中区国泰寺町一丁目 6 番 34 号	広島市役所本庁舎内 8 階
	市民税課		
	徴収企画課	広島市中区大手町四丁目 1 番 1 号	大手町平和ビル内 10 階

※帳票ごとの納品場所は印刷仕様書を参照のこと。

※組織改正により名称や所在地が変更となる場合がある。